



葛小玲

派出单位：凤凰新华盐城分公司

挂职单位：凤凰新华总部

一年金陵三生情

己亥之春，我很荣幸成为集团第七批挂职后备管理者中的一员。根据组织安排，我到总部人力资源管理中心挂职学习锻炼。一年时光倏然而过，我交出的答卷是沉甸甸的，因为在这份答卷上面，写满了各级领导的关心爱护，凝聚着朝夕相处的同事和挂职学员的深情厚谊，饱含着自己一年的辛勤付出。一年来，流逝的是指尖的光阴，收获的是满满的感恩。我将一年来的学习和工作情况梳理汇报如下：

一、挂有所求，踮起脚尖勤为径

一名基层工作人员能到总部挂职锻炼，既是难得的学习提高的机会，更是宝贵的锻炼成长的机遇。在去年的挂职动员会上，我聆听了集团领导的谆谆教诲和殷殷嘱托。曾在总部人力资源管理中心任职的黄英，还有第六批挂职学员盛映颖，她们和我分享了在总部任职、挂职的感受和经验，当时我就在心里暗下决心，既然来到南京挂职，一定不能给组织丢脸。但对自己能否适应总部工作，我心里还有一丝的疑虑和担忧。来到总部后，部门领导和同事们“五加二”“白加黑”的工作干劲和热情深深地感染了我，这让我更加清醒地认识到，必须迅速调整状态，找准定位，尽快融入和适应这个环境，贡献自己的一份力量。

参与人力资源各类数据统计及填报工作具有重要意义，运用调查研究和分析方法，人力资源管理能够更加科学化、人性化。在工作中，我根据 77 家分公司上报的各类数据材料，仔细阅读、快速提炼、认真整理，确保数据和资料准确。完成 2018 年度省直公有经济企业人才统计年报、股份公司人才专业构成、教育程度情况统计表，按出版集团要求完成集团全省的人员结构调查。通过这些资料 and 数据的整理统计，我对全省分公司人力资源的情况有了初步的了解。

参与 2019 年集团春季人才招聘对于我而言，是一项全新的工作。2019 年 4 月，总部及 4 家分公司春季人才招聘共计划招聘 12 个岗位、15 人，收到网上简历投递 468 份。根据报名硬性条件，我按时完成了网上初筛、汇总笔试人员名单、面试材料准备以及与分公司的沟通对接等系列工作。

参与劳动用工季报，这是我熟悉的一项工作，但不敢有丝毫懈怠。在今年 4 月份和 10 月份，我分别参与组织各分公司做好第一、第二季度的劳动用工季报的填报工作。从季报的收集、审核、比对中发现存在的问题，重视季报基础数据的重要性，确保了用工数据的统一性、准确性。

参与会议的组织策划工作，这是我的强项。如何办好会议是一项职业技能，在实践中我总结了办会的 3 个要点：一是要按领导的意图办会；二是要按规定按程序办会；三是要想全、想细，落实到位。3 月份，我参与完成发行集团年度工作会议的相关会场布置准备。6 月份，我参与策划及组织发行集团分公司班子后备干部竞聘工作。根据《关于组织发行集团分公司班子后备干部竞聘工作的通知精神》，全省总报名人数 71 人，通过资格审查的为 66 人。根据报名审核情况，我参与组织了现场竞聘四个场次，取得了预期效果。



在泰州举办的团建活动，提高了团队的凝聚力，加强了学员之间的沟通与交流。



火热的七月，我们助力苏州书展。通过一周的相处，我们增进了兄弟公司之间的了解，收获了宝贵的同学情、同事情！

二、挂有所为，俯下身来苦作舟

不经一番寒彻骨，怎得梅花扑鼻香。作为第七批挂职班的班委成员，我要协助班长赵伟组织策划挂职班的集体活动，以及准备活动方案和通知等材料。作为课题组组长，我要组织小组成员集思广益、群策群力，撰写新零售课题论文。在挂职班里，我时常告诫自己要当好学生和助手，做到帮忙不添乱、到位不越位。

一是当好联络员。5月份我们相识在泰州。这是我们挂职班的首次集体活动。在活动中，邓明华院长用自身在书店成长及管理岗位工作的经历，分享了近四十年书店工作的宝贵经验。百草园书店的李旖旎老师分享了“互联网背景下微信公众号在图书营销中的应用”的优势与特点。会后，学员们赴团建拓展基地，开展了打造团队成员凝聚力的团建活动。这次交流学习活动既新颖又有效率，给我们带来了收获和启发。

二是当好战斗员。7月份我们相聚在苏州。我们一起为苏州书展助力，全程参与

书展前布展、书展开业期间接待和书展结束后撤展等工作。虽然重大书展活动任务繁重且富有挑战性，但学员们秉承新华人坚韧不拔的品格，有始有终完成了各项任务。通过一周的相处，大家加强了沟通，加深了了解，增进了友谊，出色地完成各项任务，取得了很好的社会效果。

三是当好学习员。11月份我们相会在南京。在美术出版社和译林出版社的交流学习中，我们了解到出版行业的流程与动态，了解了出版与发行的融合模式。我们还走进数字凤凰，参观了华东单体规模最大、电信等级最高的凤凰云数据中心。听取了数字化中心领导介绍集团数字化发展的进程，参观了数字化中心，了解数字化内容生产与发行。通过体验凤凰云的教育系列产品、凤凰书苑的合作模式等活动，我们对凤凰“数据之美”有了初步的了解。

蓬生麻中，不扶自直。能够从基层到总部挂职，是一个难得的自我学习、提高、发展的机会，也是一次锻炼、成长和挑战的机遇。



三、挂有所成，学思悟行上层楼

不登高山，不知天之高也。一年的学习淬炼，使我在实践中得到进步和提高，深切地体会到，只有学而知之、思而明之、悟而通之，方能行而成之。这一年，对于我，是成长的一年，是收获的一年，是感动的一年。

一是开阔了视野，拓展了思维。得好友来如对月，有奇书读胜观花。人力资源管理中心作为总部的一个重要职能部门，具有较强的专业性，工作牵扯到方方面面，每一项工作都具有极高的要求。通过一年的观察学习、参与实践，我了解了相关工作原则、工作流程、组织方式等。我发现总部的同事把服务和支持当成人事工作的根本出发点，耐心细致地为每一家基层公司的同仁解答疑问，既严格管理又耐心服务。让我真正领悟到：人力资源的工作要以服务业务，以公司的经营目标为出发点和立足点。

二是增强学习动能，提升学习能力。学而不思则罔，思而不学则殆。面对新的工作环境、新的工作要求、新的工作内容，需要我不断进行学习。为了更好地做好工作，我结合自身的工作实际，做到干什么、学什么，缺什么、补什么；多听、多看、多思考，多学、多问、多交流。无论是在挂职单位落实具体工作，还是挂职班的撰写方案和通知；无论是组织会议，还是开展活动，都是我不断学习和提升自我的机会。特别是挂职单位领导和同事们力求实效的工作作风、认真负责的工作态度、和善严谨的处世之道，领导的言传身教，同事们的作风态度都让我耳濡目染，对我产生了深刻的影响。

三是强化工作作风，提升自身素质。善建者不拔，善抱者不脱。人事工作是一件非常严肃的工作，总部的领导和同事们对待每一项工作都能做到严谨细致、一丝不苟。每一份文件都要仔细研究，每一句话都要仔细斟酌，每一个词语都要仔细推敲，这种作风催人上进、逼人严谨。对我来说，每一个建议都是一种鼓励，每一处修改都是一种鞭策，这样的态度不断影响、激励我，让我在这一年中工作作风更加优良，自身素质不断提升。同时，我还注意将这一年工作中的问题处理方式对照自己以往的工作思路和工作方法，取其之长补己之短，对照分析，深度思考，借鉴总部优良的工作经验，以求能运用到以后的基层工作中去。

四是不断锻炼自我，架起沟通桥梁。满招损，谦受益。挂职后备管理者是一个特殊的身份，不仅代表自身形象，更代表自己原单位的形象，身负着组织的使命与厚望。一年来，我一直注重加强与挂职单位领导、同事间的交流，在交谈中汲取营养，在交

流中积累经验，始终抱着学习的态度，虚心学习，加强沟通。同时借挂职锻炼的机会，搭建起与挂职班同学之间友谊的桥梁，增进了兄弟公司之间的了解，加强了信息沟通与业务交流，以便在今后的工作中发挥桥梁和纽带作用，大家相互支持、相互帮助。

一年金陵人，三生凤凰情。时光荏苒，挂职之初的早春二月，我带着凤凰新华总部领导的要求和凤凰新华盐城分公司组织的殷切嘱托，满怀美好憧憬，来到南京总部。如今正值隆冬时节，在这里经历的点点滴滴已汇聚成记忆的河流，淌过心间时，留下了甘甜纯净的印迹。这段挂职经历让我在想问题、办事情时，有了更高的站位、更新的角度和更深的情怀，也更加脚踏实地。在今后的工作中，我将常怀感恩之心，常思本职之责，珍惜组织的精心培养，牢记挂职单位领导和同事的真诚关爱，倍添工作热情，倍增工作干劲，争取在凤凰新华的平台上发挥出更大作用。