



姚 远

派出单位：凤凰新华镇江分公司

挂职单位：凤凰新华靖江分公司

学而有思，思而有为

2019年1月，通过地区选拔，我作为第七批挂职后备管理者中的一员，被股份公司安排到凤凰新华靖江分公司挂职锻炼。一年来，我珍惜机会、摆正位置、埋下头来、扎实工作。在各级领导、同事的关心、支持和帮助下，我坚持多学习交流、多思考总结、多实践创新，在踏实做好各项工作的过程中开阔了视野、增长了才干、提升了素养、锻炼了心性，收获良多。

一、虚心学习，增长见识

靖江分公司地处苏中，地域不大，人口不多，常住人口仅60多万人，但在全省新华书店系统中各项工作均开展得很好，特别是教材教辅发行，在生均码洋、册数上处于全省前列，和泰州地区其他兄弟店一起组成了“集团军”，是发行版块的一支重要力量。在多种经营、多元拓展上也起步较早，影院项目、少儿培训项目都为书店业绩增长提供了强有力的支持。到靖江挂职，对我来说，是一次难得的锻炼机会。我坚持以学为先，始终把学习放在第一位，积极融入新环境，快速转换新角色，坚持多听、多看、多学、多记、多想。通过在各部門参与一线工作，参加总经理办公会议和部门会议，我感受最强的是靖江公司在发展的思路顺应经济发展方向，不仅能做到与时俱进、不断调整，又能够做到看准目标，坚定不移地实施下去。通过与领导、干部群众的深入接触，我不仅学到了他们的好思路、好方法，更主要的是学到了他们超前的思维理念，受益匪浅。

二、踏实做事，增长才干

在靖江，我的主要工作是协助总经理室对书店原有规章制度梳理、完善，按照上

级要求制定新的规章制度和办公室工作规范，起草并审核文字材料，在人力资源管理方面提供意见和建议。面对全新的工作环境，我积极做好调研，主动工作，通过与办公室同事协同配合，整理出新版员工手册，制定总经理办公会会议章程和会议纪要的写作规范及档案管理规范。并且，我还参与了多项上级调查、检查的台账准备和汇报材料的写作。在业务方面，我也深入参与到教材教辅发行、阅读活动开展上。从形式上看，靖江分公司和我的派出单位的工作内容有很大部分重合。但在思考问题的出发点、谋划问题的解决方案上对我来说却是全新的体验，也由此我的工作能力有了很大的提升。

一是全局角度考虑问题。在镇江分公司的时候，单位的各项规章、制度的形成自有其历史沿革，平时在执行的时候我一般不会过多地去探究它们的由来。来到靖江，在制定、修订制度、规范的时候，我不可避免地要去深究原有制度的形成背景，找出与现在的工作情况不适应的地方。同时我还需要研判新制度出台的阻力来自何处、推出的时机是否成熟、推出后的反弹如何应对等问题。这方面的锻炼无形中极大地提高了我全局思考问题的能力，我认识到无论干什么事都要立足整体，从整体与部分、整体与环境的相互作用中来认识和把握整体。让我学会了将视线从小的细节转移到大局整体上，并从大局出发，再去规划细节的安排和执行。

二是学会换位思考，看问题减少主观因素。镇江分公司是我工作了二十年的单位，我在这里成长，对这里有着深厚的感情。但长期熟悉的工作环境，使得我看事、看人站在比较固定的角度而不自知。来到靖江公司，新鲜的环境、新鲜的同事、新鲜的工作内容，我这个“新人”充满了动力。工作时，我会从各种角度观察问题，把自己代入不同岗位员工的身份来思考。一段时间后，我认识到自己原先工作中存在的不足。虽然自己能够做到立身正，但在看问题、谋划方案时角度不够全面，造成提供给领导的方案粗糙。这一年，我在靖江和镇江公司都协助总经理室酝酿出台了多项方案，这些方案很多涉及到员工的切身利益，我始终站在总经理室角度，把部门因素、个人因素排除在外思考问题，方案得到了领导和绝大部分员工的肯定。在靖江的工作经历帮助我在今后的工作中避免“只见树木，不见森林”的错误。

三是更加熟悉公司业务环节。靖江挂职经历使我更加体会到，无论是人力资源部人员还是办公室人员，只埋头本部门的具体事务，不参与到公司各业务条线中去，不熟悉公司的整体经营，不了解上级公司工作精神、不理解公司发展战略，会使得自己

的工作与实际脱节，不仅无法促进企业发展，甚至会拖后腿。认识到这点后，我不仅积极参与到靖江公司各项业务工作中去，还在回到镇江公司的时候，带领原部门员工参与到课本发行、流动供应、假期阅读推广、标书制作等工作中去，培养自己更全面的工作能力，使本部门的工作更好地与全店工作相互融合促进。

三、领略先进，开拓视野

在挂职过程中，我不仅通过在靖江公司的学习窥见到泰州地区先进的经验，还通过集中学习交流活动，领略到全省发行和出版板块的各家公司经营管理中的闪光点，学习到集团领导、书店前辈、出版社领导在经营管理实践中先进的理念、超强的行动力和处理问题能力。所有这些人和事都开拓了我的视野，也使我明确了今后工作能力提升和努力方向。



四、锤炼意志，磨炼心性

从熟悉的委派单位到陌生的挂职单位，从得心应手的工作到较为复杂的环境，从镇江公司一处的工作到兼顾镇江、靖江两地的工作，这样的经历让我终生难忘。一开始，我担心自己能力是否能圆满完成各项任务，担心自己会辜负组织和领导的信任。随着时间的推移，在领导和同志们的支持和帮助下，我很快适应了新的工作节奏。碰到问题，我会主动去学习、思考。一个个难题的解决，坚定了我完成任务的信心。挂职一年，我收获满满，不仅是在工作上，也是在意志力和性格的磨炼上。“做难事必有所得”，诚哉斯言。

挂职学习锻炼是组织对我的关怀和培养，是我学习提升的加油站，将我的工作热情燃得更旺。与此同时我还收获了宝贵的工作友情，靖江公司、泰州市的领导和同事们给予我细致入微的关怀和帮助，挂职班同学的指点都将让我永生难忘。我将永远牢记这一难得的人生经历，不忘初心、砥砺前行、扎实做事，把所学、所思、所悟更好地运用到今后的工作实践中去。